

Dell™ OptiPlex™ 360

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, illustra le specifiche tecniche e offre informazioni rapide per l'installazione, il software e la risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, i dispositivi e le tecnologie, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modello DCSM e DCNE

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. una nota indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato su licenza da Dell; *Intel*, *Pentium*, *Core* e *Celeron* sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi commerciali e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCSM e DCNE

Agosto 2008

N/P U763F

Rev. A00

Sommario

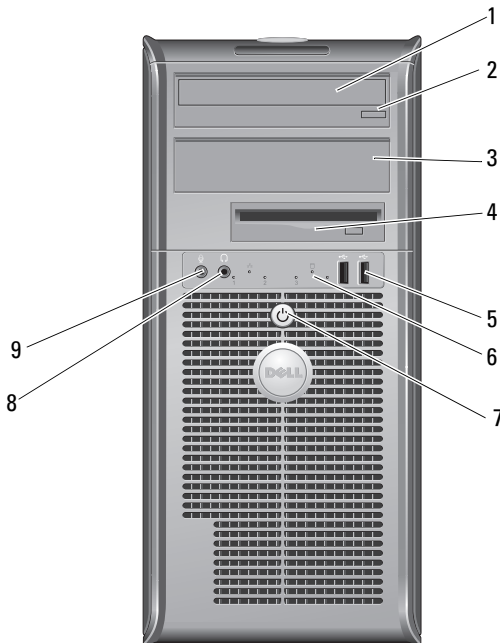
| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Informazioni sul computer | 7 |
| | Computer minitorre - Vista anteriore | 7 |
| | Computer minitorre - Vista posteriore | 8 |
| | Computer minitorre - Connettori del pannello posteriore | 9 |
| | Desktop - Vista anteriore | 10 |
| | Desktop - Vista posteriore. | 11 |
| | Desktop - Connettori del pannello posteriore. | 12 |
| 2 | Installazione del computer | 13 |
| | Installazione rapida | 13 |
| | Installazione del computer in un contenitore. | 19 |
| | Connessione a Internet | 21 |
| | Impostazione della connessione Internet | 21 |
| | Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer | 22 |
| | Sistema operativo Microsoft® | |
| | Windows Vista® | 22 |
| | Microsoft Windows® XP | 23 |

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3 | Specifiche tecniche - Computer minitorre | 27 |
| 4 | Specifiche tecniche - Computer desktop | 33 |
| 5 | Suggerimenti per la risoluzione dei problemi | 39 |
| | Risoluzione dei problemi relativi all'hardware | 39 |
| | Suggerimenti | 39 |
| | Problemi relativi all'alimentazione | 40 |
| | Problemi relativi alla memoria | 41 |
| | Blocchi e problemi relativi al software | 42 |
| | Servizio Dell Technical Update | 43 |
| | Dell Support Utility | 44 |
| | Dell Diagnostics | 44 |
| 6 | Reinstallazione del software | 47 |
| | Driver | 47 |
| | Identificazione di driver | 47 |
| | Reinstallazione di driver e utilità | 47 |
| | Ripristino del sistema operativo | 50 |
| | Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows® | 50 |
| | Utilizzo di Dell Factory Image Restore | 51 |
| | Utilizzo del supporto Operating System | 52 |

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7 | Ricerca di informazioni | 55 |
| 8 | Assistenza | 57 |
| | Come ottenere assistenza | 57 |
| | Supporto tecnico e servizio clienti | 58 |
| | DellConnect™. | 58 |
| | Servizi in linea | 59 |
| | Servizio AutoTech | 60 |
| | Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. | 60 |
| | Problemi relativi all'ordine | 60 |
| | Informazioni sul prodotto | 60 |
| | Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso | 61 |
| | Prima di contattare Dell | 62 |
| | Come contattare Dell | 64 |
| | Indice analitico | 65 |

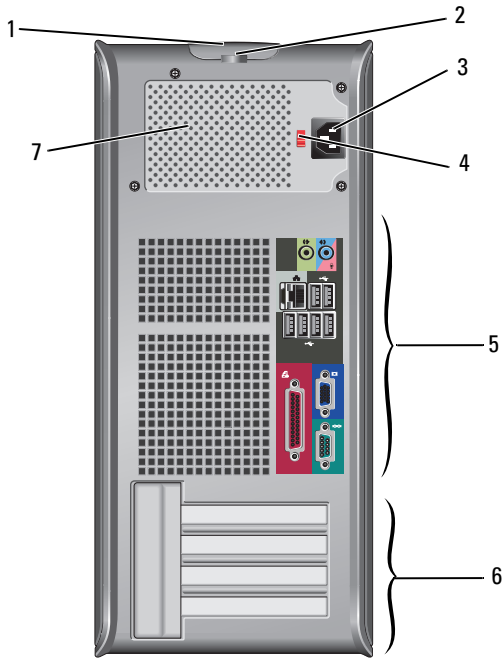
Informazioni sul computer

Computer minitorre - Vista anteriore



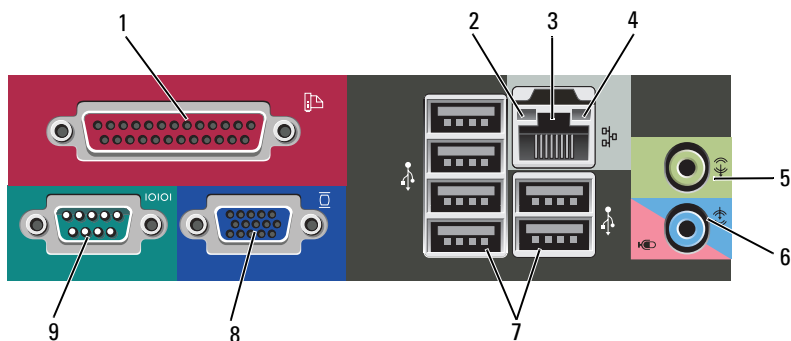
- | | | | |
|---|--------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|
| 1 | Unità ottica | 2 | Pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica |
| 3 | Pannello di riempimento alloggiamento unità ottica | 4 | Unità floppy |
| 5 | Connettori USB 2.0 (2) | 6 | Indicatore di attività unità |
| 7 | Pulsante di alimentazione, indicatore di alimentazione | 8 | Connettore delle cuffie |
| 9 | Connettore del microfono | | |

Computer minitorre - Vista posteriore



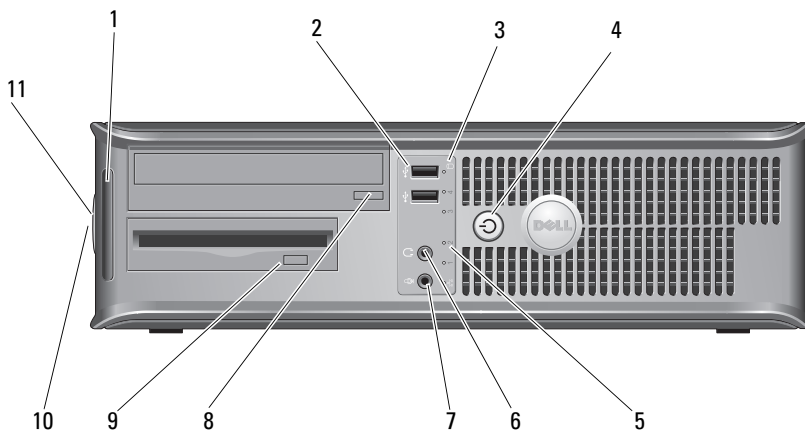
- | | | | |
|---|----------------------------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Fermo di rilascio del coperchio e slot di sicurezza cavo | 2 | Anello di sicurezza |
| 3 | Connettore cavo di alimentazione | 4 | Selettore di tensione |
| 5 | Connettori del pannello posteriore | 6 | Slot delle schede di espansione (4) |
| 7 | Ventola dell'alimentatore | | |

Computer minitorre - Connettori del pannello posteriore



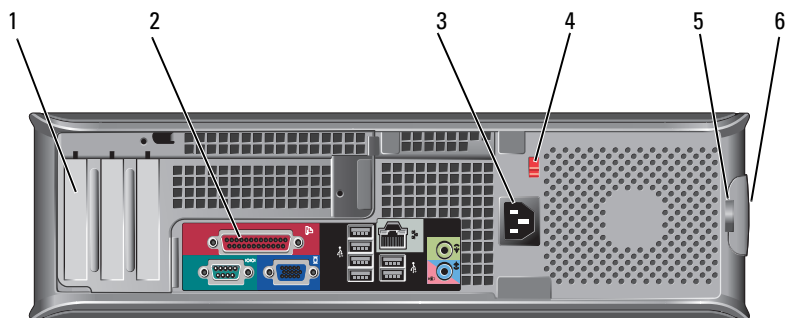
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------------------|
| 1 | Connettore parallelo (stampante) | 2 | Indicatore di integrità del collegamento |
| 3 | Connettore della scheda di rete | 4 | Indicatore di attività della rete |
| 5 | Connettore della linea di uscita | 6 | Connettore ingresso di linea (microfono) |
| 7 | Connettori USB 2.0 (6) | 8 | Connettore video VGA |
| 9 | Connettore della porta seriale | | |

Desktop - Vista anteriore



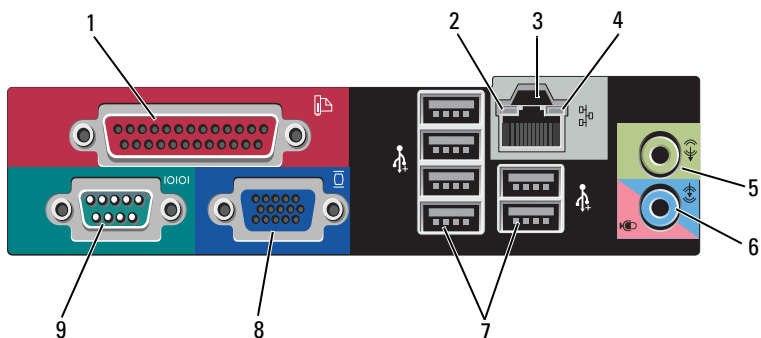
- | | | | |
|----|---------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Indicatori della diagnostica | 2 | Connettori USB 2.0 (2) |
| 3 | Indicatori di attività unità | 4 | Pulsante di alimentazione, indicatore di alimentazione |
| 5 | Indicatori di attività unità | 6 | Connettore delle cuffie |
| 7 | Connettore del microfono | 8 | Pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica |
| 9 | Pulsante di espulsione dell'unità disco floppy | 10 | Fermo di rilascio del coperchio e slot di sicurezza cavo |
| 11 | Anello di sicurezza | | |

Desktop - Vista posteriore



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------------------------------------|
| 1 | Slot delle schede di espansione (3) | 2 | Connettori del pannello posteriore |
| 3 | Connettore di alimentazione | 4 | Selettore di tensione |
| 5 | Anello di sicurezza | 6 | Fermo di rilascio del coperchio e slot di sicurezza cavo |

Desktop - Connettori del pannello posteriore



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------------------|
| 1 | Connettore parallelo (stampante) | 2 | Indicatore di attività della rete |
| 3 | Connettore della scheda di rete | 4 | Indicatore di integrità del collegamento |
| 5 | Connettore della linea di uscita | 6 | Connettore ingresso di linea (microfono) |
| 7 | Connettori USB 2.0 (6) | 8 | Connettore video VGA |
| 9 | Connettore della porta seriale | | |

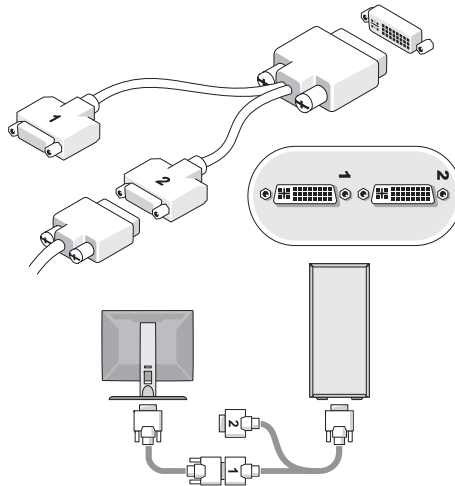
Installazione del computer

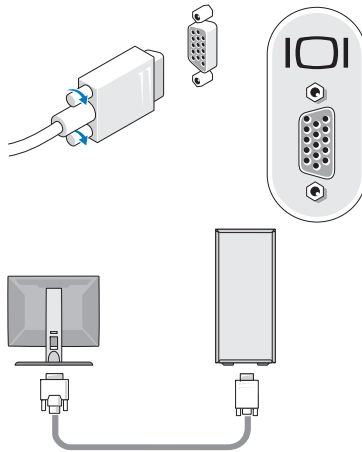
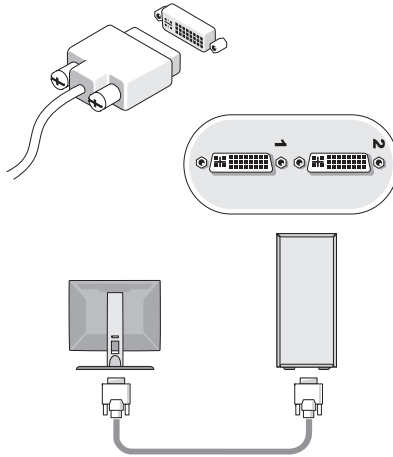
Installazione rapida

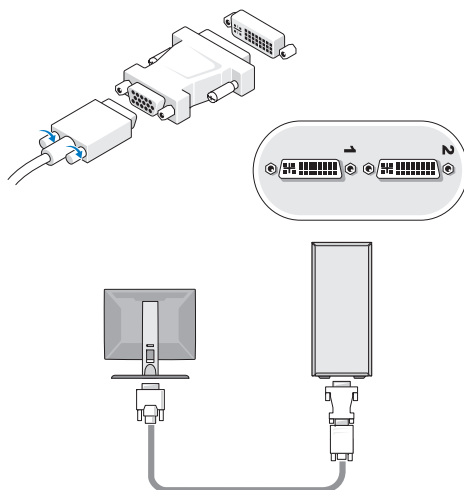
! **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

✍ **N.B.** alcuni dispositivi potrebbero non essere inclusi se non sono stati ordinati.

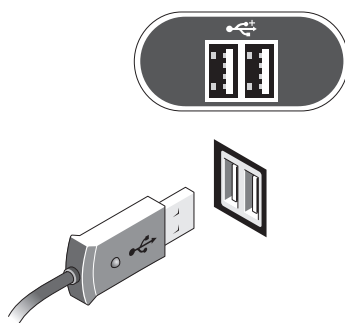
- 1 Collegare il monitor utilizzando solo uno dei seguenti cavi.
 - Cavo adattatore a Y per monitor doppio
 - Cavo DVI bianco
 - Cavo VGA blu





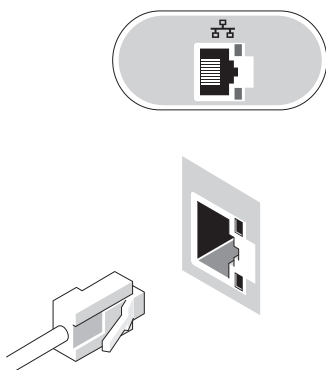


2 Collegare un dispositivo USB, quale una tastiera o un mouse.



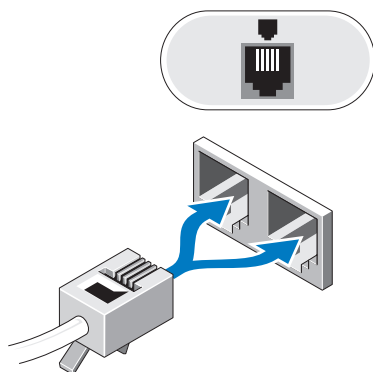
3 Collegare il cavo di rete.

➔ **AVVISO:** assicurarsi di collegare il cavo di rete al connettore identificato con l'icona mostrata nell'illustrazione seguente.

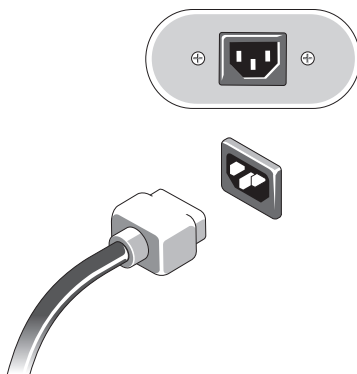


4 Collegare il modem.

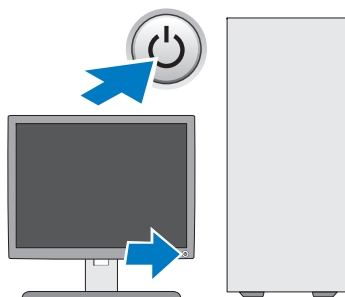
➔ **AVVISO:** assicurarsi di collegare il modem al connettore identificato con l'icona mostrata nell'illustrazione seguente.



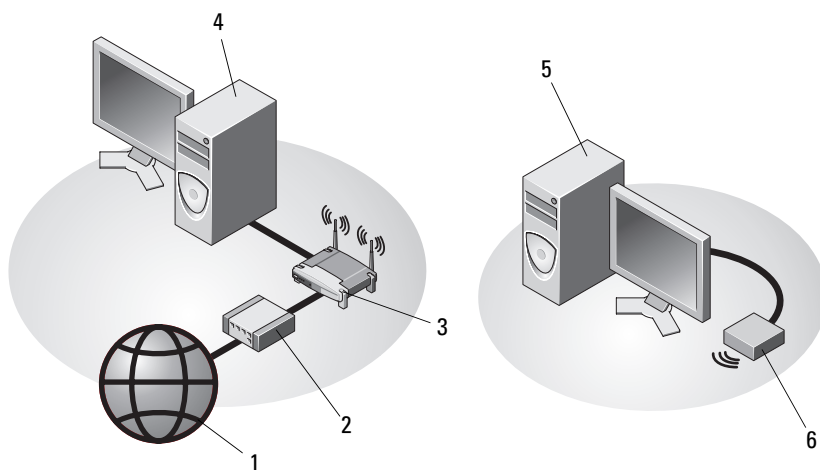
- 5** Collegare il cavo di alimentazione.



- 6** Premere i pulsanti di alimentazione sul monitor e sul computer.



7 Collegarsi alla rete.



1 Servizio Internet

3 Router senza fili

5 Computer desktop con adattatore wireless USB




2 Modem via cavo o DSL

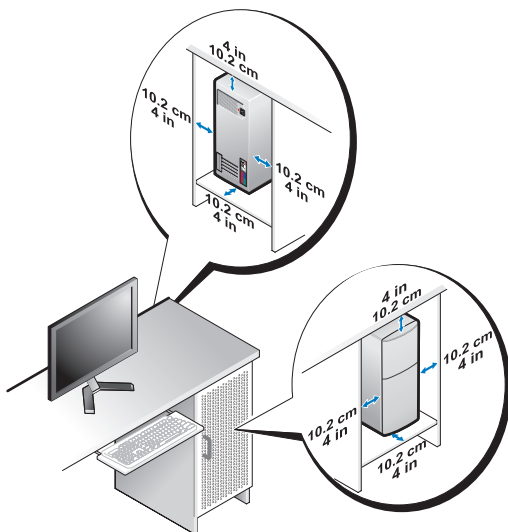
4 Computer desktop con adattatore di rete

6 Adattatore wireless USB

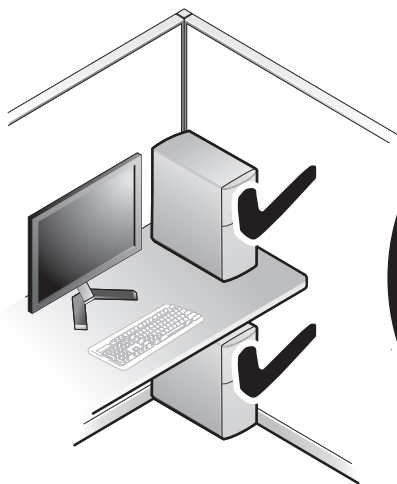
Installazione del computer in un contenitore

L'installazione del computer in un contenitore può limitare il flusso d'aria e influenzare le prestazioni del computer, con la possibilità di causarne il surriscaldamento. Attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione del computer in un contenitore:


-  **ATTENZIONE:** prima di installare il computer in un contenitore, leggere le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.
-  **AVVISO:** le specifiche di temperatura di esercizio indicate in questo documento rispecchiano la temperatura ambiente di esercizio massima. La temperatura ambiente della stanza deve essere presa in considerazione quando si installa il computer in un contenitore. Per esempio, se la temperatura ambiente della stanza è di 25 °C, a seconda delle specifiche del computer si ha un margine di temperatura solo da 5° a 10 °C prima di raggiungere la temperatura massima di esercizio del computer. Per dettagli sulle specifiche del computer, consultare "Specifiche tecniche - Computer minitorre" a pagina 27 o "Specifiche tecniche - Computer desktop" a pagina 33.
- Lasciare uno spazio minimo di 10,2 cm su tutti i lati del computer provvisti di aperture per permettere il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.
- Se il contenitore ha degli sportelli, questi ultimi devono essere di un tipo che consenta almeno un flusso d'aria del 30 per cento attraverso il contenitore nella parte anteriore e sul retro.
-  **AVVISO:** non installare il computer in un contenitore che non consente un flusso d'aria. La limitazione del flusso d'aria influisce sulle prestazioni del computer, generandone un possibile surriscaldamento.



- Se il computer viene installato in un angolo su una scrivania o sotto di essa, lasciare uno spazio minimo di 5,1 cm tra il retro del computer e la parete per permettere il flusso d'aria necessario per un'adeguata ventilazione.



Connessione a Internet

 **N.B.** il provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.


Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP). *Se si utilizza una connessione remota*, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. *Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellitare*, rivolgersi all'ISP o all'operatore del servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.


Impostazione della connessione Internet



Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP sul desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella sezione appropriata tra le seguenti.


 **N.B.** se non è possibile connettersi a Internet, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*. Se ci si è collegati correttamente in passato, l'ISP potrebbe avere un'interruzione del servizio. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

 **N.B.** tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, consultare la procedura guidata **Connect to the Internet** (Connessione a Internet).

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
 - 2 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  → **Pannello di controllo**
 - 3 In **Network and Internet** (Rete e Internet), fare clic su **Connect to the Internet** (Connetti a Internet).
 - 4 Nella finestra **Connessione a Internet**, fare clic su **Banda larga (PPPoE)** o su **Remota**, in base alla modalità di connessione:
 - Scegliere **Broadband** (Banda larga) se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con la tecnologia wireless Bluetooth.
 - Scegliere **Dial-up** (Remota) se si utilizza un modem remoto o ISDN.
-  **N.B.** se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Help me choose** (Suggerimenti per la scelta) o contattare il proprio ISP.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi su **Transfer files and settings** (Trasferisci file e impostazioni) → **Start Windows Easy Transfer** (Avvia Trasferimento dati Windows).
- 2 Nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente), fare clic su **Continue** (Continua).
- 3 Fare clic su **Start a new transfer** (Avvia nuovo trasferimento) o **Continue a transfer in progress** (Continua un trasferimento in corso).
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate fornite dalla procedura guidata Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows).

Microsoft Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce il Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer.

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale oppure archivarli in un supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e poi trasferirli al nuovo computer.



N.B. è possibile trasferire i dati da un computer vecchio a uno nuovo collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer.

Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, è necessario eseguire Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il supporto Sistema operativo



N.B. questa procedura richiede il supporto *Operating System*. Questo supporto è facoltativo e potrebbe non essere fornito con tutti i computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni, facendo clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Una volta visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer** → **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** → su **Avanti**.
- 5 Una volta visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, andare al vecchio computer. *Non* fare clic su **Avanti** per ora.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1** Nel vecchio computer, inserire il supporto *Operating System* di Windows XP.
- 2** Nella schermata iniziale di Microsoft Windows XP, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3** In **Scegliere l'operazione da eseguire?**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avanti**.
- 4** Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** → **Avanti**.
- 5** Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6** Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7** Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1** Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2** Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata applica i file e le impostazioni raccolti al nuovo computer.
- 3** Nella schermata **Operazione completata**, fare clic su **Operazione completata**, quindi riavviare il sistema.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni, usare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura.

- 1** Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni, facendo clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2** Una volta visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3** Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer** → **Avanti**.
- 4** Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente** → **Avanti**.
- 5** Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD masterizzabile, e fare clic su **OK**.
- 6** Una volta completata la creazione del disco e visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7** Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1** Nel vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file e impostazioni e fare clic su **Start** → **Esegui**.
- 2** Nel campo **Apri** nella finestra **Esegui**, cercare **fastwiz** (nel supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 3** Nella schermata iniziale del **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.

- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** → **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** visualizzata nel nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al nuovo computer.

Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, verrà visualizzata la schermata **Completata**.

- 3 Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo sistema.



N.B. per maggiori informazioni su questa procedura, cercare in support.dell.com il documento n. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?)



N.B. l'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell™ potrebbe non essere possibile in alcuni Paesi.

Specifiche tecniche - Computer minitorre



N.B. le offerte possono variare da Paese a Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di processore | processore Intel® Core™ 2 Duo processore Intel Pentium® Dual-Core processore Intel Celeron® Dual-Core processore Intel Celeron |
| Memoria cache di secondo livello (L2) | SRAM writeback con un burst pipelined di almeno 512 KB, set associativo a otto vie |

Informazioni di sistema

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Chipset | Intel G31/ICH7 |
| Canali DMA | sette |
| Livelli di interrupt | 24 |
| Chip BIOS (NVRAM) | 8 MB |
| NIC | interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni a 10/100/1000 |

Memoria

| | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tipo | SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz; soltanto memoria non ECC. |
| Connettori della memoria | due |
| Capacità di memoria | 512 MB, 1 GB o 2 GB |
| Memoria minima | 512 MB |
| Memoria massima | 4 GB |

Video

Tipo:

| | |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| VGA integrato (sulla scheda di sistema) | Intel G31 |
| Discreto (scheda grafica) | lo slot PCI Express x16 può supportare una scheda grafica PCI Express (25 W) |

Audio

| | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo | connettore per altoparlante del telaio opzionale; connettori per microfono e cuffie sul pannello anteriore, connettori audio di ingresso e uscita di linea sul pannello posteriore per il microfono |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bus di espansione

| | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di bus | PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0 |
| Velocità del bus | 133 MB/s (PCI) velocità bidirezionale slot x1 - 500 MB/s (PCI Express) velocità bidirezionale slot x16 - 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps e 3,0 Gbps (SATA) alta velocità di 480 Mbps, massima velocità di 12 Mbps, bassa velocità di 1,5 Mbps (USB) |

PCI:

| | |
|--------------------------------------------|---------------------|
| Connettori | due (altezza piena) |
| Dimensione del connettore | 124 piedini |
| Ampiezza dei dati del connettore (massima) | 32 bit |

Bus di espansione (segue)

PCI Express:

| | |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| Connettore | uno x16 (con supporto x1) |
| Dimensione del connettore | 164 piedini |
| Ampiezza dei dati del connettore (massima) | 16 vie PCI Express (x16) |

Unità

| | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accessibili esternamente: | un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (FlexBay) due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici |
| Accessibili internamente: | due alloggiamenti per dischi rigidi SATA da 3,5 pollici |

Connettori

Connettori esterni:

| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video | connettore VGA a 15 fori |
| Scheda di rete | connettore RJ-45 |
| USB | due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore |
| Audio | pannello anteriore: un connettore per microfono e un connettore per cuffie; pannello posteriore: un connettore uscita di linea e un connettore ingresso di linea (microfono) |
| Seriale | due connettori a 9 piedini; compatibili 16550C |
| PS/2 | due, mediante scheda di espansione seriale PS/2 (altezza piena) |
| Parallela | un connettore a 25 piedini (bidirezionale) |

Connettori sulla scheda di sistema:

| | |
|------------------------|----------------------------|
| SATA | tre connettori a 7 piedini |
| Unità floppy | un connettore a 34 piedini |
| Ventola del processore | un connettore a 4 piedini |

Connettori (segue)

| | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Ventola del telaio | un connettore a 5 piedini |
| PCI Express x16 | un connettore a 164 piedini |
| USB del pannello anteriore | due connettori a 10 piedini |
| Basetta audio HDA sul pannello anteriore | un connettore a 10 piedini |
| Processore | un connettore a 775 piedini |
| Memoria | due connettore a 240 piedini |
| Alimentazione a 12 V | un connettore a 4 piedini |
| Alimentazione | un connettore a 24 piedini |
| LAN on Motherboard (LOM) | mediante connettore RJ-45 sul pannello posteriore |

Comandi e indicatori

Parte anteriore del computer:

| | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pulsante di accensione | pulsante |
| Indicatore di alimentazione | <ul style="list-style-type: none">• indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato di accensione.• indicatore ambra: l'intermittenza indica un problema con la scheda di sistema. Quando il sistema non si avvia, un indicatore ambra fisso indica che non è possibile avviare l'inizializzazione della scheda di sistema. Potrebbe trattarsi di un problema relativo alla scheda di sistema o all'alimentatore (consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 40). |
| Spia di attività dell'unità | indicatore blu: indica che il computer sta leggendo i dati da, o sta scrivendo i dati sul disco rigido SATA o su CD/DVD. |

Comandi e indicatori *(segue)*

Retro del computer:

Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)

- indicatore verde: è presente un collegamento buono tra la rete e il computer, con una velocità di 10 M.
- indicatore arancione: è presente un collegamento migliore tra la rete e il computer, con una velocità di 100 M.
- indicatore giallo: è presente un collegamento ottimo tra la rete e il computer, con una velocità di 1000 M.
- spento (nessun indicatore): il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.

Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)

- indicatore giallo lampeggiante: indica che è presente attività di rete.
- spento (nessun indicatore): indica che *non* è presente attività di rete.

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza elettrica

255 W

Dissipazione del calore massima (MHD)

per alimentatore da 255 W: 138-W MHD

N.B. dissipazione di calore calcolata utilizzando la potenza elettrica nominale

Tensione (consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer per informazioni importanti sulle impostazioni di tensione)

115/230 V c.a., 50/60 Hz

Batteria pulsante

batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V

Caratteristiche fisiche

| | |
|------------|---------|
| Altezza | 40,8 cm |
| Larghezza | 18,7 cm |
| Profondità | 43,3 cm |
| Peso | 12,7 kg |

Ambiente

Temperatura:

| | |
|---------------|-------------------|
| Di esercizio | da 10° a 35 °C |
| Di stoccaggio | da -40 °C a 65 °C |

Umidità relativa
(senza condensa)

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| Di esercizio | dal 20% al 80% (temperatura massima a bulbo bagnato 29 °C) |
| Di stoccaggio | dal 5% al 95% (temperatura massima a bulbo bagnato 38 °C) |

Vibrazione massima:

| | |
|---------------|-------------------------------------------------|
| Di esercizio | da 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz |
| Di stoccaggio | da 5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G ² /Hz |

Urto massimo:

| | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Di esercizio | 40 G +/- 5% con durata dell'impulso pari a 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s) |
| Di stoccaggio | 105 G +/- 5% con durata dell'impulso pari a 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s) |

Altitudine:

| | |
|---------------|---------------------|
| Di esercizio | da -15,2 a 3.048 m |
| Di stoccaggio | da -15,2 a 10.668 m |

Livello di inquinante trasportato dall'aria G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Specifiche tecniche - Computer desktop



N.B. le offerte possono variare da Paese a Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di processore | processore Intel® Core™ 2 Duo processore Intel Pentium® Dual-Core processore Intel Pentium® Dual-Core processore Intel Celeron |
| Memoria cache di secondo livello (L2) | SRAM writeback con un burst pipelined di almeno 512 KB, set associativo a otto vie |

Informazioni di sistema

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Chipset | Intel G31/ICH7 |
| Canali DMA | sette |
| Livelli di interrupt | 24 |
| Chip BIOS (NVRAM) | 8 MB |
| NIC | interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni a 10/100/1000 |

Memoria

| | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tipo | SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz; soltanto memoria non ECC. |
| Connettori della memoria | due |
| Capacità di memoria | 512 MB, 1 GB o 2 GB |
| Memoria minima | 512 MB |
| Memoria massima | 4 GB |

Video

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo: | |
| Integrato (su scheda di sistema) | Intel G31 |
| Discreta (scheda grafica) | lo slot PCI Express x16 può supportare una scheda grafica PCI Express (25 W) |

Audio

| | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo | connettore per altoparlante del telaio opzionale; connettori per microfono e cuffie sul pannello anteriore, connettori audio di ingresso e uscita di linea sul pannello posteriore per il microfono |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bus di espansione

| | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di bus | PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0 |
| Velocità del bus | 133 MB/s (PCI) velocità bidirezionale slot x1 - 500 MB/s (PCI Express) velocità bidirezionale slot x16 - 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps e 3,0 Gbps: alta velocità di 480 Mbps, massima velocità di 12 Mbps, bassa velocità di 1,5 Mbps (USB) |

Bus di espansione (segue)

PCI:

| | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connettori | due connettori a sagoma piatta, con supporto per due schede PCI da 9 pollici ad altezza piena (oppure una scheda PCI da 6,9 pollici e una scheda PCIe x16 da 6,9 pollici) se si utilizza una scheda di montaggio PCI |
| Dimensione del connettore | 124 piedini |
| Ampiezza dei dati del connettore (massima) | 32 bit |

PCI Express:

| | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connettore | un connettore a sagoma piatta x16 (con supporto per x1); oppure un connettore ad altezza piena PCIe x16 (e uno PCI ad altezza piena da 6,9 pollici) su una scheda di montaggio |
| Dimensione del connettore | 164 piedini |
| Ampiezza dei dati del connettore (massima) | PCI Express a 16 corsie |

Unità

| | |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accessibili esternamente: | un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (FlexBay) un alloggiamento per unità slimline da 5,25 pollici |
| Accessibili internamente: | un alloggiamento per unità da 3,5 pollici |

Connettori

Connettori esterni:

| | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Video | connettore VGA a 15 fori |
| Scheda di rete | connettore RJ-45 |
| USB | due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore |

Connettori (segue)

| | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio | pannello anteriore: un connettore per microfono e un connettore per cuffie; pannello posteriore: un connettore uscita di linea e un connettore ingresso di linea (microfono) |
| Seriale | due connettori a 9 piedini; compatibili 16550C |
| PS/2 | uno, mediante scheda di espansione seriale PS/2 (basso profilo) |
| Parallela | un connettore a 25 piedini (bidirezionale) |

Connettori sulla scheda di sistema:

| | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| SATA | tre connettori a 7 piedini |
| Unità floppy | un connettore a 34 piedini |
| Ventola del processore | un connettore a 4 piedini |
| Ventola del telaio | un connettore a 3 piedini |
| PCI Express x16 | un connettore a 164 piedini |
| Controllo sul pannello anteriore | un connettore a 10 piedini |
| USB del pannello anteriore | un connettore a 10 piedini |
| Basetta audio HDA sul pannello anteriore | un connettore a 10 piedini |
| Processore | un connettore a 775 piedini |
| Memoria | quattro connettori a 240 piedini |
| Alimentazione a 12 V | un connettore a 4 piedini |
| Alimentazione | un connettore a 24 piedini |
| LAN on Motherboard (LOM) | mediante connettore RJ-45 sul pannello posteriore |

Comandi e indicatori

Parte anteriore del computer:

| | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pulsante di accensione | pulsante |
| Indicatore di alimentazione | indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato di accensione indicatore ambra: l'intermittenza indica un problema con la scheda di sistema. Quando il sistema non si avvia, un indicatore ambra fisso indica che non è possibile avviare l'inizializzazione della scheda di sistema. Potrebbe trattarsi di un problema relativo alla scheda di sistema o all'alimentatore (consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 40). |
| Spia di attività dell'unità | indicatore blu: indica che il computer sta leggendo i dati da, o sta scrivendo i dati sul disco rigido SATA o su CD/DVD. |

Retro del computer:

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata) | indicatore verde: è presente un collegamento buono tra la rete e il computer. spento (nessun indicatore): il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete. |
| Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato) | indicatore giallo intermittente |

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potenza elettrica | 235 W |
| Dissipazione del calore massima (MHD) | per alimentatore da 235 W: 126-W MHD N.B. dissipazione di calore calcolata utilizzando la potenza elettrica nominale |
| Tensione (consultare le istruzioni di sicurezza spedite con il computer per informazioni importanti sulle impostazioni di tensione) | 115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A |

| | |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Batteria pulsante | batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V |
|-------------------|-------------------------------------------|

Caratteristiche fisiche

| | |
|------------|---------|
| Altezza | 39,9 cm |
| Larghezza | 11,4 cm |
| Profondità | 35,3 cm |
| Peso | 12,7 kg |

Ambiente

Temperatura:

| | |
|---------------|-------------------|
| Di esercizio | da 10° a 35 °C |
| Di stoccaggio | da -40 °C a 65 °C |

Umidità relativa
(senza condensa)

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| Di esercizio | dal 20% al 80% (temperatura massima a bulbo bagnato 29 °C) |
| Di stoccaggio | dal 5% al 95% (temperatura massima a bulbo bagnato 38 °C) |

Vibrazione massima:

| | |
|---------------|-------------------------------------------------|
| Di esercizio | da 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz |
| Di stoccaggio | da 5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G ² /Hz |

Urto massimo:

| | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Di esercizio | 40 G +/- 5% con durata dell'impulso pari a 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s) |
| Di stoccaggio | 105 G +/- 5% con durata dell'impulso pari a 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s) |

Altitudine:

| | |
|---------------|---------------------|
| Di esercizio | da -15,2 a 3048 m |
| Di stoccaggio | da -15,2 a 10.668 m |

Livello di inquinante
trasportato dall'aria

G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi




ATTENZIONE: scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.



N.B. per informazioni dettagliate, comprese le risposte ai messaggi di sistema, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su Help and Support (Guida e supporto tecnico).
- 2 Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Suggerimenti

- Se un dispositivo non funziona, assicurarsi che sia collegato correttamente.
- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, rivedere le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. per informazioni aggiuntive sulle best practice, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO – Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza ciabatte, cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e acceso, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA DI COLORE BLU – Il computer è in modalità standby. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA DI COLORE GIALLO – Il computer riceve alimentazione elettrica, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria.
- Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, incluse quelle grafiche.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È GIALLO FISSO – Esiste un problema di alimentazione, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente al connettore della scheda di sistema.

ELIMINARE LE INTERFERENZE – Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
- Un numero eccessivo di periferiche collegate a una ciabatta;
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle best practice, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 44).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA

- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Specifiche tecniche - Computer minitorre” a pagina 27 o “Specifiche tecniche - Computer desktop” a pagina 33.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 44).

Blocchi e problemi relativi al software



N.B. le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Il sistema non si avvia

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager, quindi fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 2 Fare clic sul programma che non sta rispondendo e poi su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente




N.B. la maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE – Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI

- 1 Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Programmi → Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows.
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER – Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 6 secondi fino a quando il computer non si spegne; quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software


CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di dispositivo non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica della disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Utilizzare Dell Support Utility per informazioni sul supporto automatico, aggiornamenti software e analisi sulla salute del proprio ambiente informatico. Accedere a Dell Support Utility dall'icona di Dell Support  nella barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare sulla barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Accertarsi che l'opzione Show icon on the taskbar (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.



N.B. Se Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare l'indirizzo support.dell.com e scaricare il software.



Per ulteriori informazioni sulla Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.
 -  **N.B.** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.
 -  **N.B.** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.
- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità della diagnostica nel disco rigido e seguire le istruzioni visualizzate.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Dell *Drivers and Utilities*



N.B. il supporto Dell *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere incluso con il computer.

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B. se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.




N.B. la procedura seguente modifica la sequenza di avvio soltanto per una volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.


- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM USB o integrata) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

Reinstallazione del software


Driver

Identificazione di driver


- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso.
 - a Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
 - b Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).

 **N.B.** viene visualizzata la finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
- 2 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con il simbolo !) sull'icona di uno o più dispositivi. La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 47).

Reinstallazione di driver e utilità

-  **AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* contengono i driver approvati per il computer Dell. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Ripristino di una versione precedente del driver di periferica

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).
 **N.B.** viene visualizzata la finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Device Manager** (Gestione dispositivi).
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Properties** (Proprietà).
- 4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Roll Back Driver** (Ripristina driver).

Se Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolve il problema, usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare “Ripristino del sistema operativo” a pagina 50) per riportare il sistema allo stato operativo precedente all'installazione del nuovo driver.

Utilizzo del supporto *Drivers and Utilities*


Prima di utilizzare il supporto *Drivers and Utilities*, provare una delle utilità seguenti:

- Windows Device Driver Rollback (vedere “Ripristino di una versione precedente del driver di periferica” a pagina 48)
- Microsoft System Restore (vedere “Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®” a pagina 50)

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2, altrimenti passare al punto 5.

- 2 Quando si avvia il programma di installazione del supporto *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.

 **N.B.** nella maggior parte dei casi, il programma *Drivers and Utilities* si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Windows Explorer, fare clic sulla directory dell'unità del supporto per visualizzare il contenuto del supporto e quindi fare doppio clic sul file autorcd.exe.



- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 5 Nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell) fare clic su **Next** (Avanti).

I driver utilizzati dal computer sono visualizzati automaticamente nella finestra **My DriversResourceCD has identified these components in your system** (Driver, ResourceCD ha identificato questi componenti nel sistema).

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se un determinato driver non è presente, significa che non è richiesto dal sistema operativo o che è necessario utilizzare i driver forniti con la periferica in questione.

Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).
 -  **N.B.** viene visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è amministratori del sistema, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Device Manager** (Gestione dispositivi).
- 3 Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (ad esempio, **Audio** o **Video**).
- 4 Fare doppio clic sul nome del dispositivo per cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Update Driver** (Aggiorna driver) → **Browse my computer for driver software** (Cerca il software del driver nel computer).
- 6 Fare clic su **Browse** (Sfoglia) e individuare il percorso dove sono stati precedentemente copiati i file dei driver.
- 7 Fare clic sul nome del driver → **OK** → **Next** (Avanti).
- 8 Fare clic su **Finish** (Fine) e riavviare il sistema.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:


- L'utilità Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft Windows riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- L'utilità Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Questo programma elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove gli eventuali programmi installati dopo aver ricevuto il computer.
- Se si è ricevuto un supporto *Operating System* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati.

Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®



N.B. le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema


- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Start Search (Inizia ricerca), inserire System Restore (Ripristino configurazione di sistema) e premere <Invio>.




N.B. viene visualizzata la finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.


- 3 Fare clic su **Next** (Avanti) e seguire i restanti prompt visualizzati.


Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella **Start Search** (Inizia ricerca), digitare **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Undo my last restoration** (Annulla ultima operazione di ripristino), quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Utilizzo di Dell Factory Image Restore

 **AVVISO:** utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo. L'uso di Dell Factory Image Restore elimina in modo permanente tutti i dati (documenti, fogli di calcolo, messaggi e-mail, fotografie digitali e file musicali) presenti sul disco rigido e rimuove tutti i programmi o i driver installati dopo la consegna del computer. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

 **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Vista Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate di Vista).
- 3 Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino configurazione di sistema).
- 4 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale.

6 Per accedere al prompt di comando, digitare `administrator` nel campo **User Name** (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.

7 Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.



N.B. in base alla configurazione in uso, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

8 Nella schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**, fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).



AVVISO: se non si desidera continuare con **Factory Image Restore**, fare clic su **Cancel** (Annulla).

9 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo nelle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare 5 o più minuti. Viene visualizzato un messaggio che indica che le applicazioni preinstallate e del sistema operativo sono state ripristinate alla condizione di fabbrica.

10 Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Utilizzo del supporto Operating System

Prima di reinstallare il sistema operativo, provare una delle seguenti utilità:

- Windows Device Driver Rollback (vedere “Ripristino di una versione precedente del driver di periferica” a pagina 48).
- Microsoft System Restore (vedere “Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®” a pagina 50).



AVVISO: prima di eseguire l’installazione, effettuare il backup su un altro supporto di tutti i dati del disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, è necessario il supporto *Operating System* di Dell™ e il supporto *Drivers and Utilities* di Dell. Il supporto *Drivers and Utilities* Dell contiene i driver originariamente installati al momento dell'ordine del computer.



N.B. a seconda del paese in cui viene ordinato il computer o se sono stati richiesti o meno i supporti, il supporto Dell Drivers and Utilities e il supporto Dell Operating System potrebbero non essere forniti con il computer.

Reinstallazione di Windows



N.B. il processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il supporto *Operating System*.
- 3 Se viene visualizzato il messaggio `Install Windows` (Installazione di Windows), fare clic su **Exit** (Esci).
- 4 Riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo DELL, premere subito <F12>.


Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.


- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM USB o integrata) e premere Invio.

La seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente.

- 6 Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM), e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
- 7 Reinstallare i driver delle periferiche, il programma di protezione virus e altro software.

Ricerca di informazioni

 **N.B.** alcune funzionalità o supporti potrebbero essere opzionali e non essere spediti assieme al computer. Alcune funzionalità o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.


 **N.B.** informazioni supplementari potrebbero essere fornite con il computer.

| Documento/Supporti/Etichetta | Sommaro |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Numero di servizio/Codice del servizio espresso</p> <p>Il Numero di servizio/codice del servizio espresso si trova sul computer.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o rivolgersi al supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si contatta il supporto. <p>N.B. il Numero di servizio/codice del servizio espresso si trova sul computer.</p> |
| <p>Supporto Drivers and Utilities</p> <p>Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere fornito con il computer.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Un programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer <p>N.B. aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • File Leggimi <p>N.B. i file Leggimi potrebbero essere compresi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p> |

| Documento/Supporti/Etichetta | Sommario |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Supporto Operating System</p> <p>Il supporto <i>Operating System</i> è un CD o DVD che potrebbe essere fornito con il computer.</p> | Reinstallazione del sistema operativo |
| <p>Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto.</p> <p>Questo tipo di informazioni potrebbe essere fornito con il computer. Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale |
| <p>Manuale d'assistenza tecnica</p> <p>Il <i>Manuale d'assistenza tecnica</i> del computer si trova all'indirizzo support.dell.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Come configurare le impostazioni del sistema • Procedure per la risoluzione dei problemi |
| <p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione dei dispositivi • Informazioni sulle tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia wireless Bluetooth[®], sulla posta elettronica e così via. |
| <p>Etichetta della licenza di Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Riporta il product key del sistema operativo. |

Assistenza


Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la procedura seguente per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare “Suggerimenti” a pagina 39 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
- 2 Consultare “Dell Diagnostics” a pagina 44 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare l’“Elenco di controllo della Diagnostica” a pagina 63.
- 4 Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare “Servizi in linea” a pagina 59 per un elenco completo dei servizi disponibili in linea sul sito Web del supporto tecnico di Dell.
- 5 Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare “Come contattare Dell” a pagina 64.

 **N.B.** telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.** il sistema di codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto idoneo. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto tecnico Dell, consultare "Supporto tecnico e servizio clienti" a pagina 58.



N.B. alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio clienti Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto di Dell, consultare "Prima di contattare Dell" a pagina 62, quindi consultare le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare support.dell.com e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere a Dell Support tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web per l'assistenza Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:

apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – accedere come utente `anonymous` (anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui notebook e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 64.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, visitare support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine.

Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 64.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 64.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 64.

Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1** Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 64. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 2** Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 63), in cui vengono indicati le prove eseguite e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Come contattare Dell" a pagina 64).
- 3** Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide, ecc.).
- 4** Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell



N.B. prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema di telefonico del supporto automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 63). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla protezione fornite con il computer.

Elenco di controllo della Diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero RMA di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):

Sistema operativo e versione:

Dispositivi:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e adattatore di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ciascun file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure per la risoluzione del problema eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B. se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o per servizio clienti:

- 1 Visitare support.dell.com e verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli una nazione** nella parte inferiore della pagina.
- 2 Fare clic su **Contattaci** nel lato sinistro della pagina e selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 3 Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Indice analitico

A

- aggiornamenti
 - software e hardware, 43
- alimentazione
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 40
 - risoluzione dei problemi, 40

C

- Codice del servizio espresso, 55
- Codice di matricola, 55
- collegamento
 - cavi di alimentazione, 17
 - monitor, 13
- come contattare Dell, 57, 64
- connessione
 - cavo di rete, 16
 - Internet, 21
 - modem, 16
 - rete, 18
- Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), 56

D

- Dell
 - aggiornamenti software, 44
 - come contattare, 57, 64
 - supporto tecnico e servizio clienti, 58
- Dell Diagnostics
 - avvio dal disco rigido, 44
 - avvio dal supporto Drivers and Utilities, 45
- DellConnect, 58
- Desktop System Software, 55
- Diagnostica della Dell, 44
- documentazione, 55
 - Guida alla Tecnologia Dell, 56
 - Manuale d'assistenza tecnica, 56
- driver, 47
 - identificazione, 47
 - reinstallazione, 47
 - ripristino ad una versione precedente, 48
 - supporto Drivers and Utilities, 55
- Drivers and Utilities, supporto, 55

E

- etichetta della licenza, 56
- etichetta della licenza di Windows, 56

F

- Files and Settings Transfer Wizard (Trasferimento guidato file e impostazioni), 22

G

- Guida alla tecnologia Dell, 56

I

- impostazione
 - Internet, 21
- informazioni sull'assistenza, 56
- informazioni sull'ergonomia, 56
- informazioni sulla garanzia, 56
- informazioni sulla sicurezza, 56
- informazioni sulle normative, 56
- installazione
 - computer, 13
 - installazione del computer in un contenitore, 19
 - installazione rapida, 13

Internet

- connessione, 21
- impostazione, 21

M

- Manuale d'assistenza tecnica, 56
- memoria
 - risoluzione dei problemi, 41

N

- numeri di telefono, 64

P

- problemi
 - compatibilità dei programmi e di Windows, 43
 - ripristinare uno stato precedente, 50
- procedure guidate
 - Files and Settings Transfer Wizard (Trasferimento guidato file e impostazioni), 22
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 43
- product key del sistema operativo, 56

R

- reinstallazione
 - software, 47
- reinstallazione dei driver e delle utilità, 47
- reti, 18
 - connessione, 18
- ricerca di informazioni, 55
- risoluzione dei problemi, 39, 56
 - alimentazione, 40
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 40
 - Dell Diagnostics, 44
 - il computer non risponde, 42
 - il programma si blocca, 42
 - memoria, 41
 - ripristinare uno stato precedente, 50
 - schermata blu, 43
 - software, 42-43
 - suggerimenti, 39

S

- Servizio di aggiornamento tecnico Dell, 43
- sistema operativo
 - Dell Factory Image Restore, 51
 - reinstallazione, 56
 - supporto, 52, 56
 - System Restore (Ripristino configurazione di sistema), 50
- software
 - aggiornamenti, 43
 - problemi, 43
 - reinstallazione, 47
 - risoluzione dei problemi, 42-43
- specifiche
 - alimentazione, 31, 37
 - ambientali, 32, 38
 - audio, 28, 34
 - bus di espansione, 28, 34
 - comandi e indicatori, 30, 37
 - connettori, 29, 35
 - fisiche, 32, 38
 - informazioni di sistema, 27, 33
 - memoria, 27, 34
 - processore, 27, 33
 - tutte, 27, 33
 - unità, 29, 35
 - video, 28, 34
- supporto, 57
 - come contattare Dell, 64
 - DellConnect, 58
 - Drivers and Utilities, 55
 - Operating System, 56
 - regionale, 59
 - servizi in linea, 59
 - supporto tecnico e servizio clienti, 58
- supporto Drivers and Utilities, 48
 - Dell Diagnostics, 44
- System Restore (Ripristino configurazione di sistema), 50

T

Termini e condizioni, 56
trasferimento delle informazioni
su un nuovo computer, 22

U

Utilità Dell Support, 44

V

vista
connettori del pannello
posteriore, 7-9
frontale, 7
posteriore, 8

W

Windows Vista
Dell Factory Image Restore, 51
reinstallazione, 56
Ripristino dei driver di
periferica, 48
System Restore (Ripristino
configurazione di
sistema), 50
Verifica guidata compatibilità
programmi, 43

Windows XP
Files and Settings Transfer Wizard
(Trasferimento guidato file
e impostazioni), 22
reinstallazione, 56
ripristino ad una versione
precedente del driver
di periferica, 48
System Restore (Ripristino
configurazione di
sistema), 50